ASOCIACIÓN MEXICANA DE ENDOSCOPIA GASTROINTESTINAL, A.C. (AMEG)

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sitio Web Institucional y Sistema SAS 2.0 (CRM / LMS / Facturación)

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, la Asociación Mexicana de Endoscopia Gastrointestinal, A.C. pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

La Asociación Mexicana de Endoscopia Gastrointestinal, A.C. (en lo sucesivo "AMEG"), con domicilio en Pasadena No. 17, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México, es la responsable del uso, tratamiento, almacenamiento y protección de los datos personales recabados a través de su página web oficial www.amegendoscopia.org.mx y de su plataforma integral Sistema SAS 2.0 (plataforma de gestión de relación con médicos/socios CRM y gestión de aprendizaje LMS).

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, AMEG recabará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y contacto: Nombre completo, fotografía de perfil, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma autógrafa y/o electrónica, Clave Única de Registro de Población (CURP), teléfono fijo, teléfono móvil, domicilio particular y/o de consultorio, y correo electrónico.
2. Datos académicos y profesionales (Credenciales Médicas): Universidad de egreso, título profesional, número de Cédula Profesional (licenciatura, especialidad y/o subespecialidad), constancia o certificado vigente del Consejo Mexicano de Gastroenterología y/o Endoscopia del Aparato Digestivo, hospital o institución de adscripción, cargo, currículum vitae y categoría de socio dentro de la AMEG.
3. Datos de uso de la plataforma académica y tecnológica (Sistema SAS 2.0 - CRM/LMS): Nombre de usuario, contraseña cifrada, historial de cursos, congresos y módulos inscritos, progreso de visualización de videos y sesiones académicas, calificaciones en evaluaciones, constancias emitidas, bitácoras de acceso (dirección IP, navegador, fecha y hora de conexión) y participación en foros o actividades interactivas.
4. Datos fiscales, patrimoniales y financieros: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Constancia de Situación Fiscal, razón social, domicilio fiscal, régimen fiscal, uso de CFDI, comprobantes de pago y datos necesarios para procesar pagos de membresías, anualidades o inscripciones a través de las pasarelas de pago integradas en el Sistema SAS 2.0.

Datos Personales Sensibles y Material Clínico:

AMEG no recaba datos personales sensibles de sus socios o usuarios para el funcionamiento ordinario del sitio web y del Sistema SAS 2.0. En caso de que usted participe como ponente o autor sometiendo trabajos científicos, casos clínicos o videos endoscópicos dentro del Sistema SAS 2.0, usted se compromete a que toda imagen, video o estudio de pacientes se encuentre previamente anonimizado y disociado de cualquier dato que permita identificar al paciente, conforme a la normativa sanitaria y de protección de datos aplicable.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

A. Finalidades Primarias (Necesarias para la relación societaria y académica con AMEG):

1. Gestión de Socios y Usuarios (CRM): Integrar y mantener actualizado su expediente digital como socio activo, titular, adscrito, residente, honorario o usuario registrado de la AMEG; validar sus credenciales como profesional de la salud y administrar su estatus societario (derechos, votaciones, comités y beneficios).
2. Operación del Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS): Administrar su acceso al Sistema SAS 2.0; gestionar su inscripción a congresos (como la Reunión Nacional de Endoscopia), cursos en línea o presenciales, webinars y

talleres; habilitar la reproducción de videos bajo demanda y material didáctico; registrar su asistencia, avance académico y evaluaciones.

3. Emisión de Constancias y Certificaciones: Generar, validar y resguardar digitalmente sus diplomas, constancias de asistencia o participación y gestionar la acreditación de puntos curriculares para fines de certificación o recertificación médica.
4. Cobranza y Facturación Electrónica: Procesar el pago de cuotas de ingreso, anualidades de membresía, inscripciones a congresos o cursos, así como emitir, timbrar y enviar los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) correspondientes a través del Sistema SAS 2.0.
5. Seguridad y Soporte Técnico: Brindar asistencia técnica a los usuarios de la plataforma, prevenir accesos no autorizados o uso indebido del material audiovisual protegido por derechos de autor de la AMEG, y mantener la trazabilidad de las operaciones.
6. Cumplimiento Legal y Estatutario: Dar cumplimiento a los estatutos sociales de la AMEG, así como a obligaciones fiscales, civiles y requerimientos de autoridades competentes.

B. Finalidades Secundarias (Opcionales):

1. Directorio Médico Público: Publicar su nombre, especialidad, ciudad/estado, teléfono de consultorio y correo de contacto profesional en el directorio médico de la página web de la AMEG, con el fin de que pacientes u otros médicos puedan localizarlo como especialista avalado.
2. Difusión Académica y Comercial: Enviarle comunicaciones por correo electrónico, mensajería instantánea o notificaciones dentro del Sistema SAS 2.0 sobre nuevos cursos, congresos nacionales e internacionales, becas, publicaciones científicas y actividades patrocinadas por aliados estratégicos de la industria médica o farmacéutica.
3. Mejora Continua y Estadística: Realizar encuestas de satisfacción sobre la calidad de los cursos, congresos y usabilidad del Sistema SAS 2.0.

Mecanismo para manifestar su negativa a Finalidades Secundarias: Usted puede configurar en cualquier momento la visibilidad de sus datos en el directorio médico o sus preferencias de notificaciones directamente desde su perfil de usuario en el Sistema SAS 2.0, o bien enviando un correo electrónico a soporte@amegendoscopia.org.mx indicando qué finalidades secundarias desea desactivar. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios académicos, societarios o de facturación del Sistema SAS 2.0.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país a las siguientes personas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos	Finalidad de la Transferencia	¿Requiere Consentimiento?
Consejos de Especialidad Médica e Instituciones Académicas (ej. Consejo Mexicano de Gastroenterología)	Validar la asistencia, aprobación de cursos/congresos en el Sistema SAS 2.0 y el otorgamiento de puntos de certificación o recertificación médica solicitados por el médico.	No (Necesaria para cumplir con la relación académica solicitada por el titular).
Servicio de Administración Tributaria (SAT) y Proveedores Autorizados de Certificación (PAC)	Timbrado y validación oficial de los CFDI (facturas) generados a través del Sistema SAS 2.0.	No (Cumplimiento de obligaciones fiscales por ley).
Instituciones Bancarias y Pasarelas de Pago	Procesamiento seguro de pagos de anualidades, cursos y congresos.	No (Necesaria para procesar la transacción solicitada).
Empresas Patrocinadoras de la Industria Médica / Farmacéutica	Compartir datos de contacto profesional únicamente cuando el médico se inscriba voluntariamente a un simposio patrocinado o autorice su registro digital.	Sí (Se recabará mediante casilla de aceptación expresa al inscribirse).

Adicionalmente, AMEG se apoya en proveedores de servicios de infraestructura en la nube (cloud hosting), transmisión de video (streaming) y soporte de software para la operación del Sistema SAS 2.0, quienes actúan en calidad de Encargados bajo las instrucciones de AMEG y están obligados contractualmente a mantener la estricta confidencialidad y seguridad de su información.

V. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Asimismo, usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

> *Autogestión en el Sistema SAS 2.0: Usted puede visualizar y actualizar directamente gran parte de sus datos de contacto, profesionales y fiscales ingresando con su usuario y contraseña a la sección 'Mi Perfil' dentro del Sistema SAS 2.0.*

Para ejercer formalmente sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de la AMEG al correo electrónico soporte@amegendoscopia.org.mx o presentarla en nuestro domicilio ubicado en Pasadena No. 17, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México, acompañando la siguiente información:

1. Nombre completo del titular, número de socio o correo registrado en el Sistema SAS 2.0, y medio para recibir notificaciones.
2. Copia digitalizada de una identificación oficial vigente (INE, pasaporte o cédula profesional). En caso de actuar mediante representante legal, anexar también el documento que acredite su personalidad.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento.
4. En caso de solicitar una Rectificación (por ejemplo, cambio de datos de titulación, cédula o RFC que requieran validación administrativa), deberá adjuntar la documentación probatoria correspondiente.

Plazos de atención: AMEG le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió su solicitud completa. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta.

VI. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS EN EL LMS

Le informamos que tanto en nuestra página web como en el Sistema SAS 2.0 utilizamos cookies, almacenamiento de sesión y tecnologías similares que nos permiten: (a) mantener su sesión autenticada de forma segura mientras navega entre el CRM, el módulo de facturación y las aulas virtuales del LMS; (b) guardar el punto exacto de reproducción de los videos académicos y el avance en sus cursos o evaluaciones; (c) prevenir el acceso simultáneo no autorizado con una misma cuenta y proteger la propiedad intelectual de los contenidos audiovisuales de la AMEG; y (d) obtener estadísticas anónimas de navegación.

Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; no obstante, le advertimos que si desactiva las cookies técnicas o de sesión, no podrá iniciar sesión ni registrar su progreso académico dentro del Sistema SAS 2.0.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN

La AMEG implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, incluyendo protocolos de cifrado SSL/TLS en el tránsito de datos, cifrado de contraseñas, control de accesos por roles en el Sistema SAS 2.0, y procesamiento de pagos mediante pasarelas certificadas bajo estándares de seguridad

financiera (PCI-DSS), por lo que AMEG no almacena números completos de tarjetas bancarias ni códigos de seguridad (CVV) en sus servidores.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuevas funcionalidades incorporadas al Sistema SAS 2.0 (CRM/LMS) o cambios en nuestras políticas internas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios a través de su publicación en nuestra página web www.amegendoscopia.org.mx y/o mediante una notificación dentro del portal del Sistema SAS 2.0.

Fecha de última actualización: Noviembre de 2026.